

【キャンセルポリシー(重要)】

越前がにを使用した料理のご予約に関しましては、高額な蟹の仕入れが発生する為、キャンセル料が発生致しますので予めご了承ください。

当日(無断):予約料金の100%

5日前:予約料金の100%

10日前:予約料金の30%

当日:予約料金の100%

7日前:予約料金の50%

11日前:キャンセル料なし

【ランチをご予約される場合】

ランチのご予約に関しては、原則、キャンセル料の請求はしておりませんが、大人数での予約で直前になり急にキャンセルされる場合などは、キャンセルポリシーに則り、キャンセル料をお支払いいただく場合もございます。その際、キャンセル料の支払いは、携帯番号に決済メール(ショートメール)を送付いたしますので、そちらから決済いただきますよう宜しくお願い申し上げます。なお、支払いはクレジットカードになります。カードが無い方は、下記、振込先口座にお振込みいただく形となりますので、別途ご案内いたします。

【コース料理・蟹料理(茹蟹、蟹刺し、焼蟹等)をご予約される場合】

上記、キャンセルポリシーの通り、キャンセル料が発生します。キャンセル料の支払いは、携帯番号に決済メール(ショートメール)を送付いたしますので、そちらから決済いただきますよう宜しくお願い申し上げます。なお、支払いはクレジットカードになります。カードが無い方は、下記、振込先口座にお振込みいただく形となりますので、別途ご案内いたします。

【宿泊をご予約される場合】

当店に直接宿泊をご予約される方は、事前にご予約代金をお支払いいただきます。支払いは、携帯番号に決済メール(ショートメール)を送付いたしますので、そちらから決済いただきますよう宜しくお願い申し上げます。なお、支払いはクレジットカードになります。カードが無い方は、下記、振込先口座にお振込みいただく形となりますので、別途ご案内いたします。

【お振込先口座番号】

福井信用金庫 三国営業部

普通 0453204

口座:IIO プロデュース株式会社

カナ:アイアイオープロデュース(カ)

※お振込手数料はお客様負担で宜しくお願い致します。

【補足】

悪天候(豪雪など)で電車や飛行機が動かないなど当店への到着が困難な、止む負えないキャンセルの場合で、キャンセル料が発生してくる、かつ高額になる場合等は、当店独自のサービスとして、キャンセル料に応じて蟹やギフト等を配送させていただく場合がございます。

※予約後に日にち変更をする場合、お客様のご希望に寄り添う形で最大限の対応をさせていただきますが、やむなくキャンセル料が発生する場合がございますので予めご了承ください。